

Politique de confidentialité et de protection des Données Personnelles de Doranco

Doranco place la protection des données à caractère personnel au cœur de ses missions et des services qui vous sont proposés.

La présente Politique énonce les principes et lignes directrices pour la protection de vos Données Personnelles et a pour objectif de vous informer sur :

Les Données Personnelles que Doranco collecte et les raisons de cette collecte,

La façon dont sont utilisées ces Données Personnelles,

Vos droits sur les Données Personnelles vous concernant.

Cette Politique s'applique à toutes les données personnelles traitées sous la responsabilité de Doranco pour l'exécution des produits et services souscrits par ses Clients.

Comment Doranco prend-il en compte la protection des Données Personnelles ?

Doranco s'engage à prendre en compte la protection de vos Données Personnelles dès la conception des nouveaux produits et services qui vous sont proposés. Dans ce cadre, les mesures permettant d'assurer la protection de vos Données Personnelles sont mises en œuvre, notamment pour en assurer la sécurité et garantir le respect et le bon exercice de vos droits.

Quelles Données Personnelles sont utilisées par Doranco ?

Doranco s'engage à ne collecter que des données strictement nécessaires à la réalisation des produits et services souscrits.

Dans le cas où des données facultatives vous seraient demandées, Doranco vous informera clairement sur les Données Personnelles nécessaires à la réalisation des produits et services souscrits et celles volontairement fournies par vos soins.

Les Données Personnelles sont collectées directement auprès de vous ou d'administrations publiques (notamment Pôle emploi) dans le cadre de ses accords et ne sont utilisées que pour les usages qui ont été portés à votre connaissance.

Vos Données Personnelles sont utilisées pour vous proposer d'autres produits et services, uniquement en tenant compte de votre accord, ou refus, de recevoir des communications commerciales.

Comment se passe la collecte de Données Personnelles des mineurs ?

Certains produits ou services peuvent être utilisés par des mineurs. Dans ce cas, Doranco s'assurera de l'obtention du consentement de leurs parents ou représentants légaux.

A quels services ou entreprises sont communiquées vos Données Personnelles ?

Vos données sont susceptibles d'être transmises :

A des services internes de Doranco : les directions qui sont en charge de l'exécution des produits et services souscrits ;

A des prestataires externes à Doranco : les prestataires techniques, y compris des sous-traitants qui contribuent à l'exécution des produits et services souscrits ;

A des entités ou partenaires commerciaux de Doranco, après vous en avoir préalablement informé et vous avoir permis d'y consentir grâce à une case à cocher.

A toute autorité administrative ou judiciaire habilitée ou plus généralement à tout tiers autorisé, pour satisfaire aux obligations légales ou réglementaires de Doranco.

Vos Données Personnelles peuvent-elles être transférées en dehors de l'Union Européenne ?

Doranco réalise l'ensemble des traitements de vos Données Personnelles sur le territoire de l'Union Européenne (UE).

Pendant combien de temps Doranco conserve vos Données Personnelles ?

La durée de conservation de vos Données Personnelles dépend des produits et services souscrits. Doranco s'engage à ne pas conserver vos Données Personnelles au-delà de la durée nécessaire à la fourniture du produit ou service souscrit.

Certaines de vos Données Personnelles pourront être conservées pour une durée supplémentaire pour la gestion de réclamations et/ou contentieux ainsi que pour répondre à nos obligations légales ou réglementaires ou encore pour répondre à des demandes d'Autorités ou de Tiers autorisés.

Vos Données Personnelles sont-elles protégées ?

Doranco s'engage à prendre toutes mesures afin d'assurer la sécurité et la confidentialité des Données Personnelles et notamment à empêcher qu'elles ne soient endommagées, effacées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Par ailleurs, en cas d'incident de sécurité affectant vos Données Personnelles (destruction, perte, altération ou divulgation), Doranco s'engage à respecter l'obligation de notification des violations de Données Personnelles, notamment auprès de la CNIL.

Quels sont vos droits sur vos Données Personnelles ?

Vous disposez à tout moment de la faculté d'exercer auprès de Doranco les droits prévus par la réglementation applicable en matière de données à caractère personnel, sous réserve d'en remplir les conditions :

- Droit d'accès : vous pouvez avoir communication de vos Données Personnelles faisant l'objet d'un traitement par Doranco ;
- Droit de rectification : vous pouvez mettre à jour vos Données Personnelles ou faire rectifier vos Données Personnelles traitées par Doranco ;
- Droit d'opposition, notamment à recevoir des communications commerciales : vous pouvez exprimer votre souhait de ne plus recevoir de communication commerciale de la part de Doranco ou demander que vos Données Personnelles ne fassent plus l'objet d'un traitement ;
- Droit à l'effacement : vous pouvez demander la suppression de vos Données Personnelles ;
- Droit à la limitation : vous pouvez demander la suspension du traitement de vos Données Personnelles ;
- Droit à la portabilité : vous pouvez demander à Doranco de récupérer vos Données Personnelles afin d'en disposer.
- Lors du recueil de vos Données Personnelles, il vous est indiqué l'adresse (postale et/ou électronique) à laquelle envoyer votre demande d'exercice de vos droits.

Toute demande doit être accompagnée d'un justificatif d'identité. Doranco s'engage à répondre à vos demandes d'exercice de vos droits dans les meilleurs délais et en tout état de cause dans le respect des délais légaux.

Qui contacter pour exercer ses droits ?

Vous pouvez exercer vos droits en écrivant à l'adresse suivante :
DORANCO ESPACE MULTIMEDIA
10-12 rue Planchat
75020 Paris
Ou en adressant votre démarche par email à : doranco@doranco.fr

GLOSSAIRE

Chaque terme débutant par une majuscule a le sens qui lui est donné ci-après.

« **Clients** » : Désigne l'ensemble des personnes ayant souscrit un produit ou service proposé par Le Doranco.

« **Destinataire** » : Désigne le service ou l'entreprise qui reçoit communication et peut accéder à vos Données Personnelles.

« **Données Personnelles** » : Désigne toute information se rapportant à vous et permettant de vous identifier directement ou indirectement.

« **Politique de confidentialité et de protection des Données Personnelles** » et « **Politique** » : désigne la présente Politique décrivant les mesures prises pour le traitement, l'exploitation et la gestion de vos Données Personnelles et vos droits en tant que personne concernée par le traitement.

« **Responsable du traitement** » : Désigne Doranco qui réalise le traitement de vos Données Personnelles.

« **Traitement** » : Désigne toute opération ou tout ensemble d'opérations appliquées à vos Données Personnelles.

« **Violation de données à caractère personnel** » : Désigne une violation de la sécurité entraînant, de manière accidentelle ou illicite, la destruction, la perte, l'altération, la divulgation ou l'accès non autorisés à vos Données Personnelles.